

大和石油ガス株式会社

くらしの **ホッ** とサポート



暮らしのトラブルに、とっても助かるサービス!

※くわしくは裏面の「くらしの“ホッと”サポート」サービス利用規約をご確認ください。

くらしの“ホッと”サポート 受付センター

お一救急くらし 24時間
365日受付
(電話相談サービスを除く)
0120-099964

お電話の際には、Hで始まる番号に続けて請求書に記載のお客様番号を「お客様コード」としてお伝えください。受付時に必要となります。

H 5 1 0 1 0 -

応急
対応
サービス
(30分程度)

水まわりの トラブル



居住建物内*の
水漏れを止めるための応急処置
などを無料で行います。

24時間
365日
対応

※本修理の費用や、部品交換が必要な
場合の部品代はお客さま負担と
なります。

かぎの トラブル



玄関・勝手口等の一般的な
住宅かぎなどの開錠・破錠の
応急処置を無料で行います。

※部品交換が必要な場合の部品代は
お客さま負担となります。
※室内ドアのかぎの開錠・破錠は、
サービスの対象外となります。

でんきの トラブル



ブレーカーの確認、
電球交換などの
応急処置を無料で行います。

※電球など部品交換が必要な場合の
部品代はお客さま負担となります。
※年2回を上限

助かる6つの無料特典!

電話
相談
サービス
(30分以内)

住宅 相談



維持管理やリフォームなど、様々な
ご相談に対して電話でお応えします。

予約
電話相談
共に
平日
10:00
〜
17:00

税務 相談



様々な税務のご相談に対して、税理士が
電話で適切なアドバイスを行います。

※税理士に正式に依頼される場合の費用は、お客さま
のご負担となります。

法律 相談



様々な法律相談に対して、弁護士が電話で
適切なアドバイスを行います。

※弁護士に正式に依頼される場合の費用は、お客さまのご負担
となります。



介護相談「介護なんでも相談室」

介護保険の申請やサービスの内容、
介護施設、介護にかかる費用など、
経験豊かな相談員が電話でご相談
に対応いたします。

0120-155-703 【受付時間】
午前9時～午後6時
(土・日・祝日も受付)

※秘密厳守にて対応。※予約不要。※時間制限なし。

※ 介護相談サービス「介護なんでも相談室」は、SOMPOケア株式会社の運営によるサービスです。